Marseille Mobilité
Démarche citoyenne indépendante

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Marseille, le 2 novembre 2026

DÉJÀ 150 SIGNATURES EN 24 H

LeVélo : nous exigeons un service public de qualité et fiable

Marseille Mobilité, le Collectif MarsMob, Piétons à Marseille, le Collectif Vélos en Ville, Alternatiba Marseille, Attac Marseille, les Amis de la Terre Bouches-du-Rhône Provence, Greenpeace Marseille et le Comité des usagers des transports marseillais (COMUT) lancent une pétition pour représenter les usagers du service de la Métropole LeVélo. Préparée depuis la mi-septembre, avant l'interruption actuelle, elle s'adresse à la Métropole Aix-Marseille-Provence, à son président, Nicolas Isnard, et à son vice-président délégué aux mobilités, Frédéric Vigouroux, ainsi qu'au prestataire du service, CityBike (Inurba Mobility). Elle demande d'abord que les usagers soient informés en temps réel et que leurs abonnements soient suspendus à chaque interruption du service.

Un service auquel ses usagers tiennent. LeVélo, service public de la Métropole, comptait au 15 septembre 2026 plus de 61 000 usagers actifs et 606 000 trajets en trente jours. Depuis deux ans, il se dégrade : des vélos introuvables dans de nombreux quartiers ou en panne, des stations pleines, des aimants défaillants qui laissent le trajet facturé, un service client difficile à joindre.

Des engagements à tenir. En décembre 2024, le conseil métropolitain a voté 4 600 vélos et 330 stations pour 2025 ; en mai 2026, il était question de « plus de 2 000 vélos ».

Ces dernières semaines. Le 10 octobre, La Provence annonçait que la Métropole venait de donner la consigne de retirer tous les vélos. Depuis le 18 octobre, aucun vélo n'est disponible dans Marseille, d'après le flux officiel du service, et les abonnés n'ont reçu ni information ni suspension des prélèvements. Le 23 octobre, LeVélo a confirmé par courriel à Marseille Mobilité que cette période serait compensée. C'est une première avancée.

Une autre gestion est possible. À Paris, pour les manifestations du samedi 24 octobre, Vélib' Métropole a annoncé à ses usagers, à la demande de la préfecture de police et liste à l'appui, la fermeture des seules stations des périmètres de sécurité : 110 sur près de 1 500, le temps du week-end. Une mesure ciblée, temporaire et annoncée.

Quatre demandes. La première porte sur l'information des usagers et les interruptions à venir ; les trois autres, sur le service dans son ensemble. La pétition demande à la Métropole et à son prestataire :

1. d'informer les usagers sur l'interruption actuelle et sur la compensation annoncée ; à chaque interruption à venir, de suspendre les abonnements et d'informer en temps réel sur les stations fermées, les vélos disponibles et la date de retour ou, à défaut, une indication claire (« quand les conditions le permettront ») ;
2. de remettre le service en état de marche : des vélos réparés et chargés, des stations rééquilibrées chaque jour, et le respect du taux de 97 % de vélos disponibles prévu au contrat, résultats mensuels et pénalités rendus publics ;
3. de ne pas faire payer les pannes : pouvoir clôturer soi-même un trajet quand le vélo ne s'accroche pas, le remboursement automatique de ce qui est facturé à tort, et un service client qui répond aux horaires annoncés ;
4. de publier le calendrier du déploiement des 4 600 vélos et des 330 stations votés, et d'expliquer le retard pris depuis 2025.

UNE PÉTITION OUVERTE

Elle se signe sur **change.org/levelomarseille** ; associations et collectifs peuvent la co-signer. Ses faits sont sourcés ; toute inexactitude signalée sera corrigée.

LES SIGNATAIRES

Heddy Aouad,
pour Marseille Mobilité, à l'initiative de la pétition

Thomas Chaussade,
Président du Collectif Vélos en Ville

Olivier Couqueberg,
Président du COMUT

Olivier Daniel,
pour Greenpeace Marseille

Christine Mead,
pour Attac Marseille

Anne Meilhac,
Présidente de Piétons à Marseille

Elsa Noble,
pour les Amis de la Terre Bouches-du-Rhône Provence

Christophe Oudelin,
pour le Collectif MarsMob

Julie Simons,
pour Alternatiba Marseille

Contact presse · Heddy Aouad · 06 63 42 51 18 · heddy.aouad@gmail.com

Relevés : flux ouvert de LeVélo, lu chaque minute depuis le 6 octobre 2026 · marseillemobilite.fr/levelou